

UBND XÃ EA NING
VP. HĐND & UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 33 /PXL-VP

Ea Ning, ngày 26 tháng 12 năm 2025

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi:

Bà Lê Thị Hồng

Địa chỉ : Thôn 22, xã Ea Ning, tỉnh Đắk Lắk

Ngày 17 tháng 12 năm 2025, UBND Xã Ea Ning tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận của Ông/Bà Lê Thị Hồng; mã số: H15.118-251217-0021.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 14 giờ 57 phút , ngày 18 tháng 12 năm 2025

Tuy nhiên trên thực tế đã trả hồ sơ giấy cho ông bà trước quy định (đã trả kết quả ngay trong ngày tiếp nhận là ngày 17/12/2025) đến nay trên quy trình igate báo lỗi hồ sơ trễ hạn là vì hệ thống quy trình igate bị lỗi nên kết quả ký số và hoàn thành toàn quy trình là ngày 22/12/2025, chậm so với quy định là 04 ngày làm việc.

Sự chậm trễ này không gây phiền hà, tốn kém chi phí, ảnh hưởng công việc của Bà Lê Thị Hồng, nhưng có ảnh hưởng đến quy trình xử lý và tiến độ giải quyết hồ sơ trên quy trình điện tử igate của xã Ea Ning.

Văn phòng HĐND và UBND xã Ea Ning xin lỗi Bà Lê Thị Hồng theo quy trình hồ sơ trên hệ thống igate.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Lê Thị Hồng vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

Như kính gửi

Lưu: VT.UBND



Trần Thế Huy